

予約業務から顧客管理まで
トータル管理

トータル
フロントシステム

宿の匠

たくみ



<新機能追加>

- ・2023年度インボイス対応
- ・Windows11 対応バージョン

...  **KIS CORPORATION**
株式会社 ケイアイエスコーポレーション

豊岡営業所 〒668-0807 兵庫県豊岡市山本 169-1 ジャスティスビル 2F

TEL.0796-24-3095 FAX.0796-34-6108

トータルフロントシステム「宿の匠」は、
スタッフの生の声を基に制作された、ホテル・旅館に特化したフロントシステムです。
オーナー様の、具体的な「困った・・・」にもジャストフィットします。
標準機能で、オーダリングシステム連携と電話着信 CTI システム連携が
搭載されており、電話着信時に、ネット予約・直接予約・
リピータ顧客等のお客様情報を、ワンクリックで表示することができます。
予約データから基本料理コースも、オーダリングシステムに
自動でインポートされ、大幅な業務の効率化アップと
顧客サービスの向上が図れます。



予約管理で・・・

ネットやエージェント予約の管理が大変！

複数のお客様から予約の電話が！

予約受けてたはずなんだけど？

岩盤浴は大人気で予約がいっぱい！

部屋割りは大変・・・！

ひとつのお部屋に昼休憩と宿泊の予約が！

電話だ！リピーターさんかな？

電話番号の情報を共有したい！

初めての電話番号から電話が・・・？

お会計で・・・

請求書 Bill を分けてほしいと急に言われた！

主催のお客様に基本料金の請求書 Bill を渡してしまった！

団体さんは請求書 Bill も大量！

過去の請求書 Bill の再発行が必要に！

売上をいろいろな角度から情報を分析したい！

その他

宛名書きは大変！

勝手にデータを変更したのは誰！？

みんなに知らせたいことがある！

入力はなるべく楽がしたい・・・♪

フロントお迎えで・・・

このお客様、リピーターさん
なんだけど・・・？

お客様をご紹介いただいた！



※その他オプション

CTI の匠 (CTI システム) ・ オーダーの匠 (オーダリングシステム)

旅館・ホテルに特化したトータルフロントシステム「宿の匠」は フロント業務をさまざまなシーンで支援します。

トータルフロントシステム「宿の匠」は、予約管理システム・フロント会計システム・顧客管理システム・CTIシステム・オーダリングシステムの、5つの基本システムで構成されています。

本システムは、一元化したデータで情報管理しており、お客様の予約登録からチェックイン・チェックアウトの他、その後のダイレクトメール作成まで、トータルに支援いたします。

基本機能

旅館・ホテルに特化した トータルフロントシステム

スタッフの生の声を基に
制作されたシステムです。



非接触チェックイン・アウト

- ・専用端末を導入することで宿泊施設の自動チェックイン、チェックアウトの連携が可能

宿泊状況の把握と分析

- ・客室・提供部屋のタイプ別に予約状況が一目でわかる表示画面
- ・迅速な予約検索で、お客様からの電話問合せへの対応
- ・月単位の予約状況・入込状況等を画面で確認
- ・各種予約状況や集計表を用意

さまざまなシステムと連携

- ・予約データ連動
- ・CTIシステム
- ・予約管理システム
- ・フロント会計システム
- ・顧客管理システム
- ・オーダリングシステム

業務 D X 支援

施設様の業務効率化アップの為のオプションをご用意しています。

01 自動チェックイン・チェックアウト

自動チェックイン端末で、宿泊客がフロントに立ち寄らず、チェックイン、アウトが可能となります。

02 宿泊カード印刷

宿泊客がチェックイン時に情報を手書きして頂いた内容を事前に宿泊カードに印刷し、チェックして頂くのみにし、手間を省きます。

03 サイトコントローラー連携

T L・リンカーン・らく通・ねっぱんと連携可能。PMS内で自動で予約情報を取り込みます。

04 オーダリングシステム連携

当日の予約情報をオーダリングシステムへ連携可能。
オーダリングで新規入力された、追加料理、飲料をPMSへ取り込みも可能。

05 清掃管理システム連携（開発中）

各パントリーに居 i P a d を配置し、各部屋の清掃ステータスを管理します。

リモートメンテナンスによるサポート体制

操作の問い合わせや、施設で発生した問題について、リモート（遠隔）操作にてサポートいたします。
お気軽にご相談ください。

動作環境

パソコン対応OS Windows11

サーバー対応OS Windows Server 2019

ハードウェア 上記日本語 OS が稼働するコンピュータ

メモリ 必須 8 G B 推奨 1 6 G B

ディスプレイ 必須 1280x720 推奨 1920x1080

ハードディスク 必須 Cドライブ 1 T B 以上

