

顧客の匠

顧客データの検索や利用履歴も 簡単操作でわかりやすく

通常の顧客情報の登録はもちろん、
きめ細やかな顧客分類や多様な検索システムなど、
「顧客の匠」なら、さまざまなお客様の
幅広いシーンに合わせてご利用いただけます。



多様な検索システム

◆「クイック検索」では、電話番号や氏名から素早く顧客の検索が出来るほか、さまざまな検索条件を組み合わせることが出来る「固定検索」など、シーンに合わせてご利用いただけます。



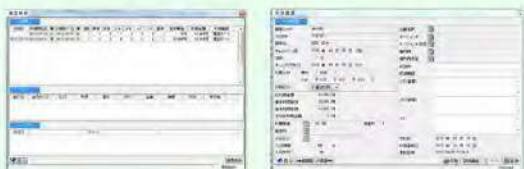
多彩な情報もわかりやすく

◆写真イメージの登録や、紹介者などの顧客グループ情報・検索キーワードなど多彩な情報が登録できるほか、ランクコードや管理コードを使用することで、きめ細やかな顧客分類が可能になります。



過去の履歴もすばやく

◆顧客詳細情報から、すばやく過去のご利用履歴の一覧表示や詳細な会計内容の参照が出来ます。また、請求領収書を参照し、印刷することも可能です。



当社システムとも連動可能

◆当社のCTIシステムと連動することで、かかってきた番号を顧客情報にひもづけることが出来ます。基本的な電話帳辞書の他、独自辞書に電話番号情報を追加していくことも可能です。

