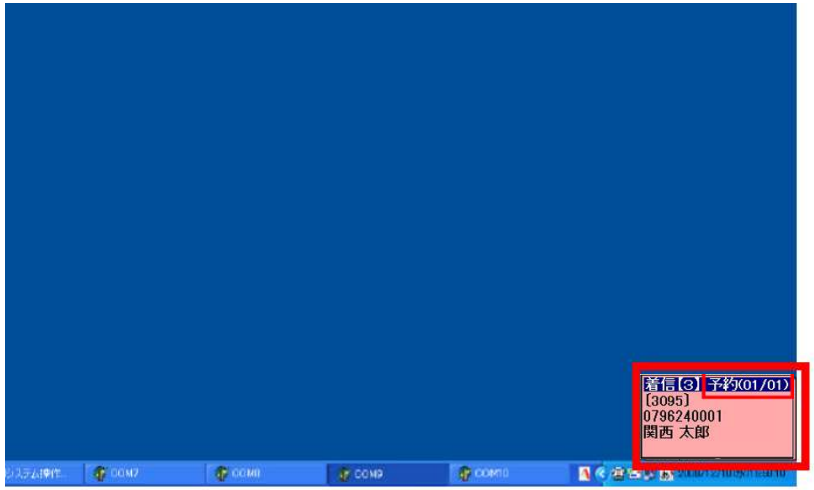
電話着信管理システム『CTIの匠』2021
《オプション構成(Standard/Professional版)》

(株)ｹｲｱｲｴｽｺｰﾎﾟﾚｰｼｮﾝ

着信電話管理システム『CTIの匠』2021（PMCデータ連携）機能詳細

《①電話着信画面》



《機能》

・電話着信管理システム『CTIの匠』では、電話着信時に着信情報がライセンス登録した複数のクライアントパソコンの画面右下に表示されます。

・PMS連動オプションにより、予約客・顧客客・業者等の着信情報が一瞬で確認できます。

・電話帳登録機能や着信履歴検索機能により、顧客管理としても活用できます。Professional版では、顧客利用履歴や予約内容の他、対応履歴等が全社で共有できます。
着信顧客情報の、登録・変更・削除等のメンテナンスも可能です。

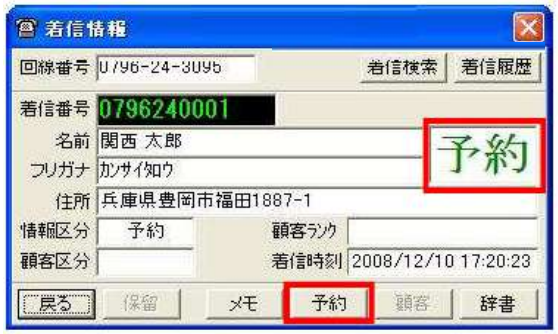
《表示内容》

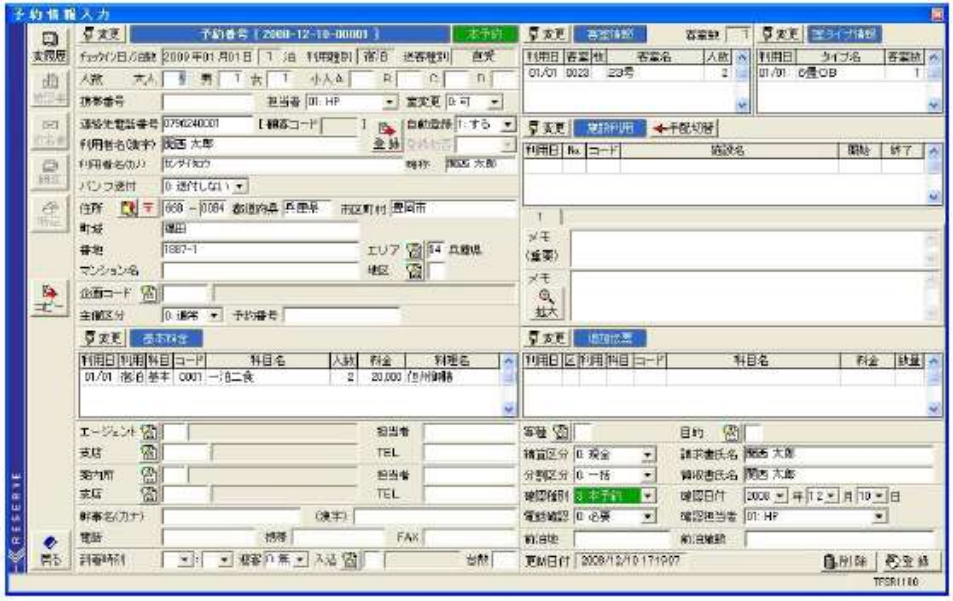
・回線No.
・予約状況(予約日)/顧客登録者の場合(顧客)
・自社回線の下4桁番号
・発信先電話番号
・発信者名(予約受付氏名)

《処理内容》

・対応内容の入力登録も可能で、対応履歴が全社で共有できます。
・メモ区分により受信内容が、お問い合わせかクレームか判別が可能です。
・前画面の電話回線枠をクリックすると、各回線の着信詳細情報がポップアップ表示され、その電話番号が予約者からの場合[予約日]が表示されます。

《②予約者着信データ管理》



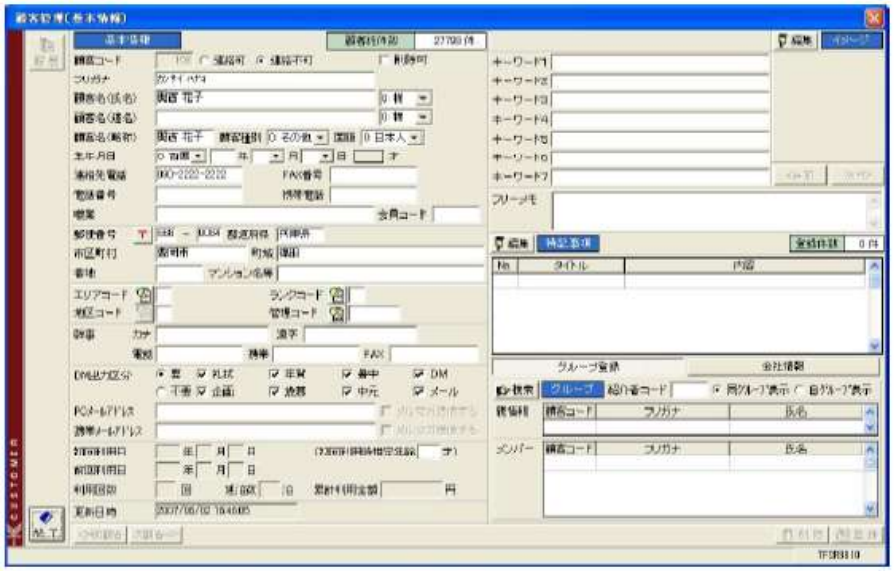


・前画面の電話回線枠をクリックすると、各回線の着信詳細情報がポップアップ表示され、その電話番号が予約者からの場合[予約]と表示されます。
・[予約]ボタンをクリックすると、予約内容の詳細画面がポップアップします。

《表示内容》
・自社回線番号
・発信先電話番号
・発信者名(予約受付氏名)
・予約状況(予約日)
・受信日/時間

《処理機能》
・予約内容の変更・追加等の、個別メンテナンス

《③顧客者着信データ管理》



・前画面の電話回線枠から[着信履歴]をクリックすると、画面がポップアップ表示され、その電話番号が予約者からの場合[予約]と表示されます。
・[予約]ボタンをクリックすると、予約内容の詳細画面がポップアップします。

《表示内容》
・自社回線番号
・発信先電話番号
・発信者名(顧客登録者氏名)
・受信日/時間

《処理機能》
・顧客データ内容の変更・追加等の、個別メンテナンス

以上