

## 着信情報が一目でわかる KISのCTIシステム

パソコンのディスプレイに着信情報を瞬時に表示。  
電話に出る前にお客様を把握出来るので、  
一人ひとりに合わせた細やかな対応が可能になり、  
ビジネスチャンスを逃しません。

### 着信時に瞬時に表示

◆発信元の電話番号はもちろん、辞書に登録された顧客名やランク等も表示します。電話に出る前から何の電話かを把握出来るので、最初の第一声から違ってきます。



### 全ての回線の情報も表示

◆社内の全ての回線の情報も表示出来るので、どの回線に誰から着信があったかを共有することが出来ます。また、回線別の着信履歴も表示や着信検索、メモ機能で伝言などを残すことも可能です。



### 豊富な辞書機能も搭載

◆システム内の辞書だけでなく、全国の電話帳のデータベースからも情報を取得します。その他、非通知着信や公衆電話なども表示します。



### 当社システムとも連動可能

◆当社のトータルフロントシステムと連動することで、予約のあるお客様の情報や顧客情報もすぐに確認することが出来ます。

